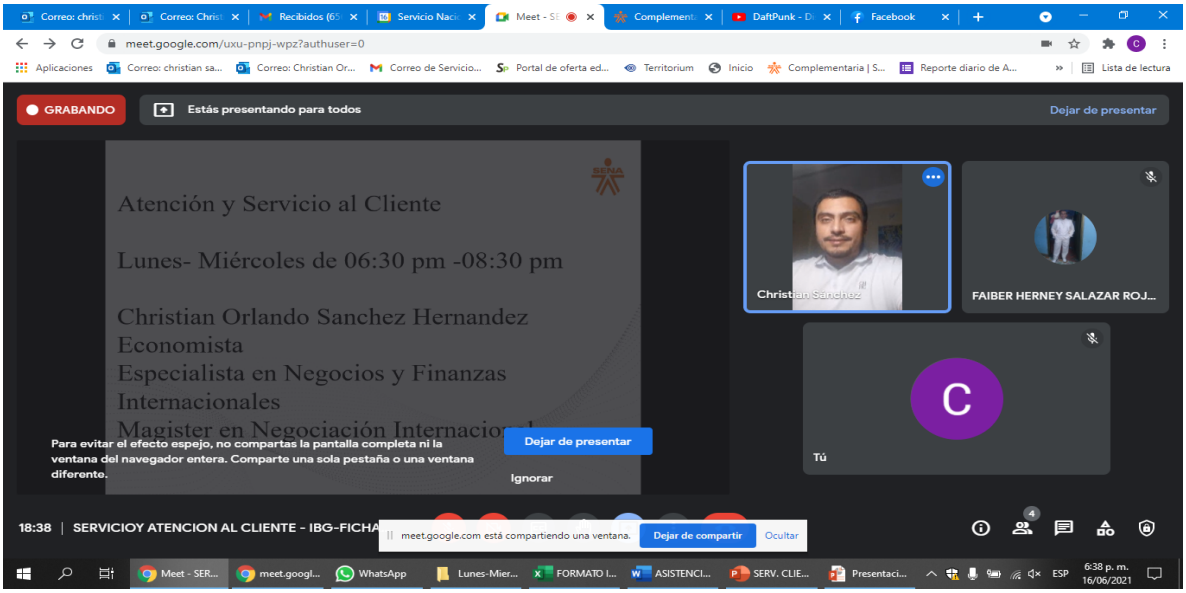
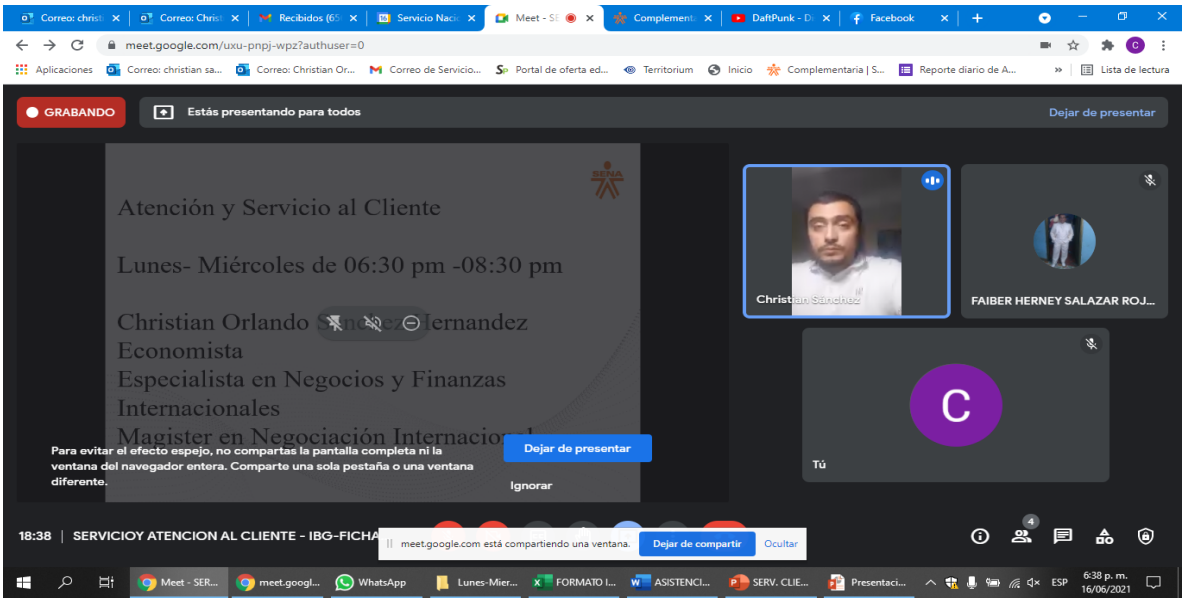
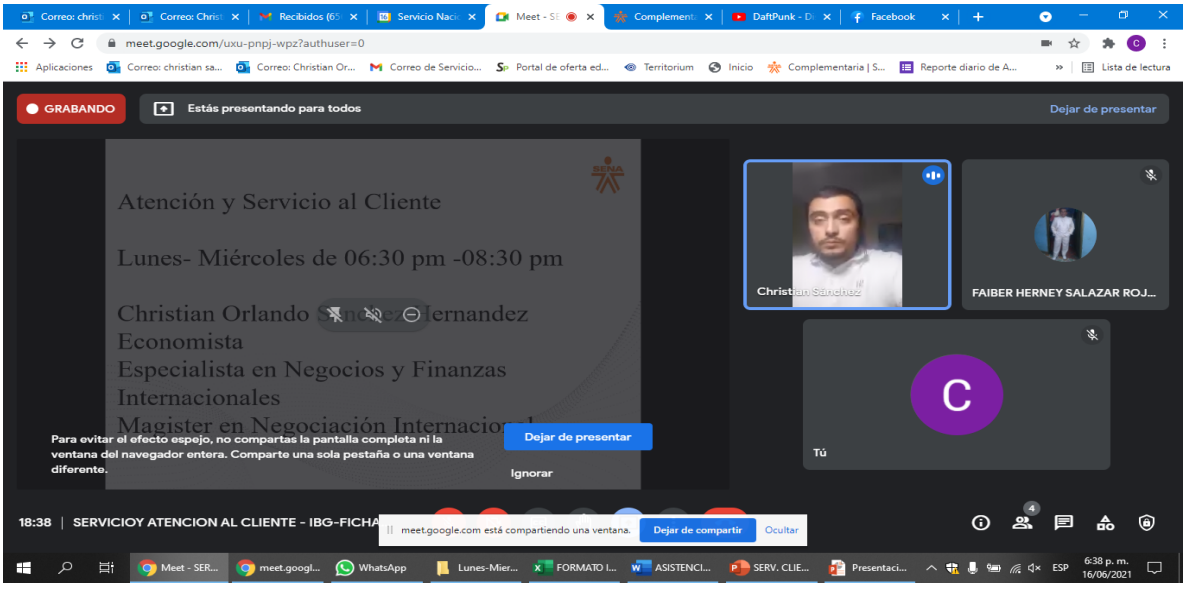
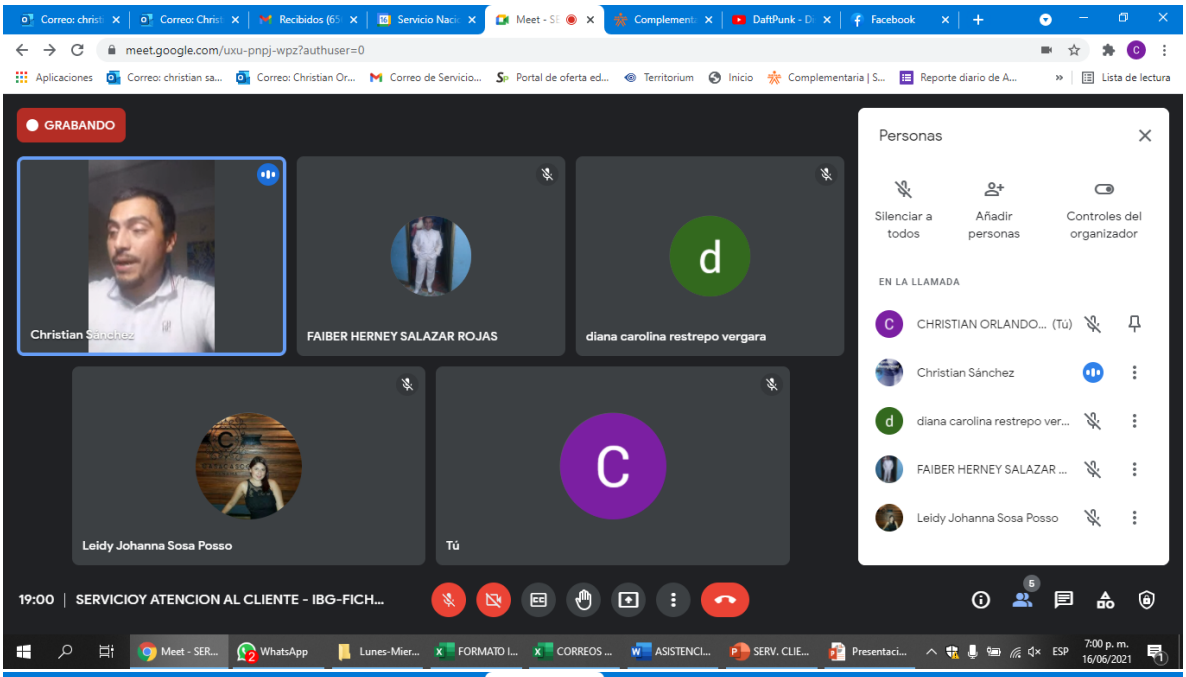
ASISTENCIA – NOCHE- FICHA 2346693 ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE

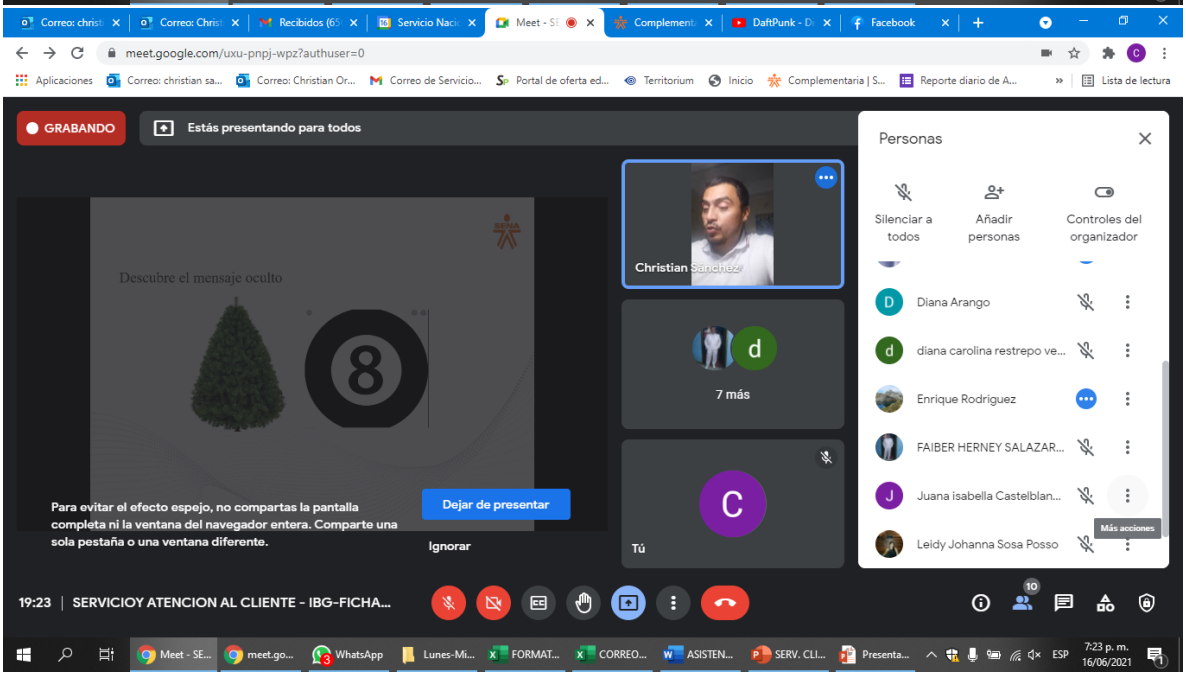
16/06/2021



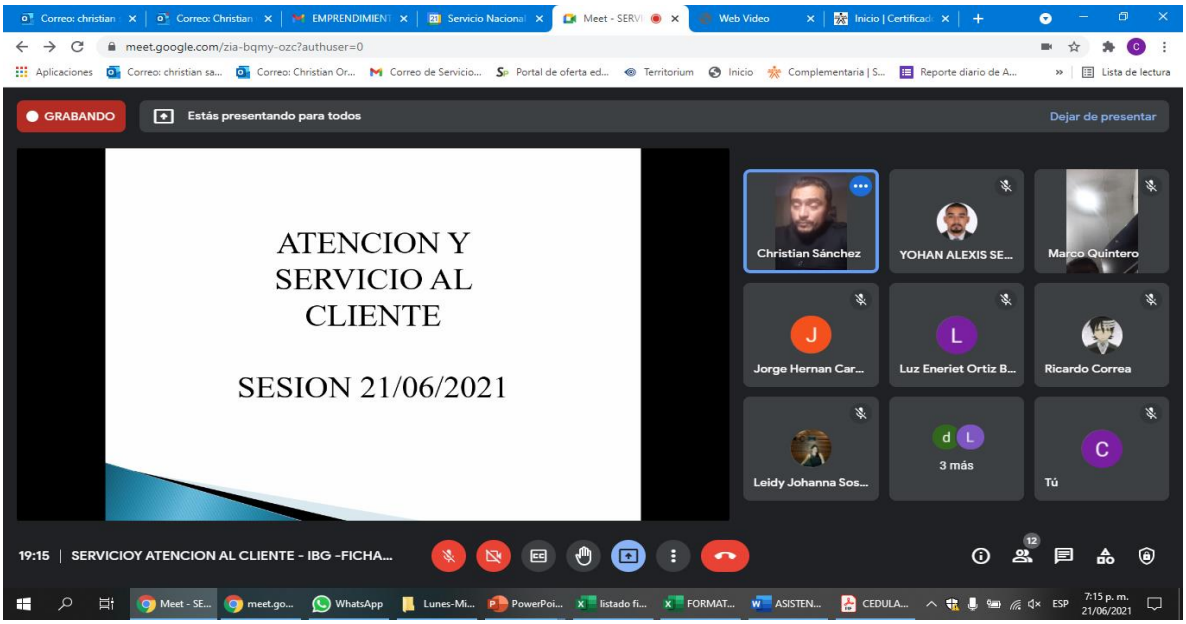


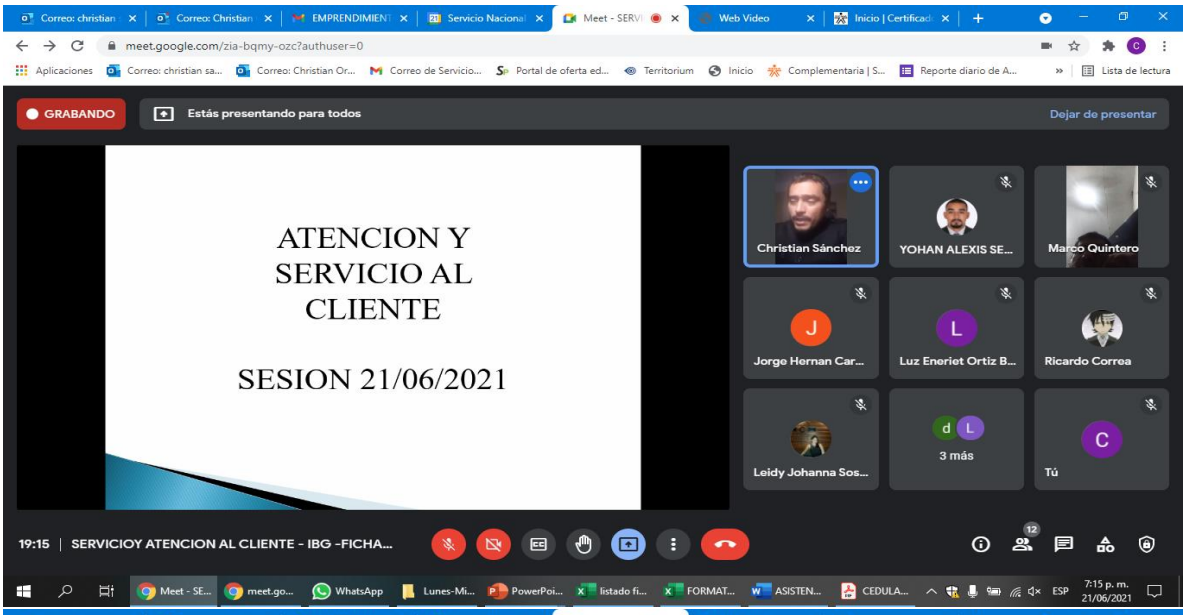


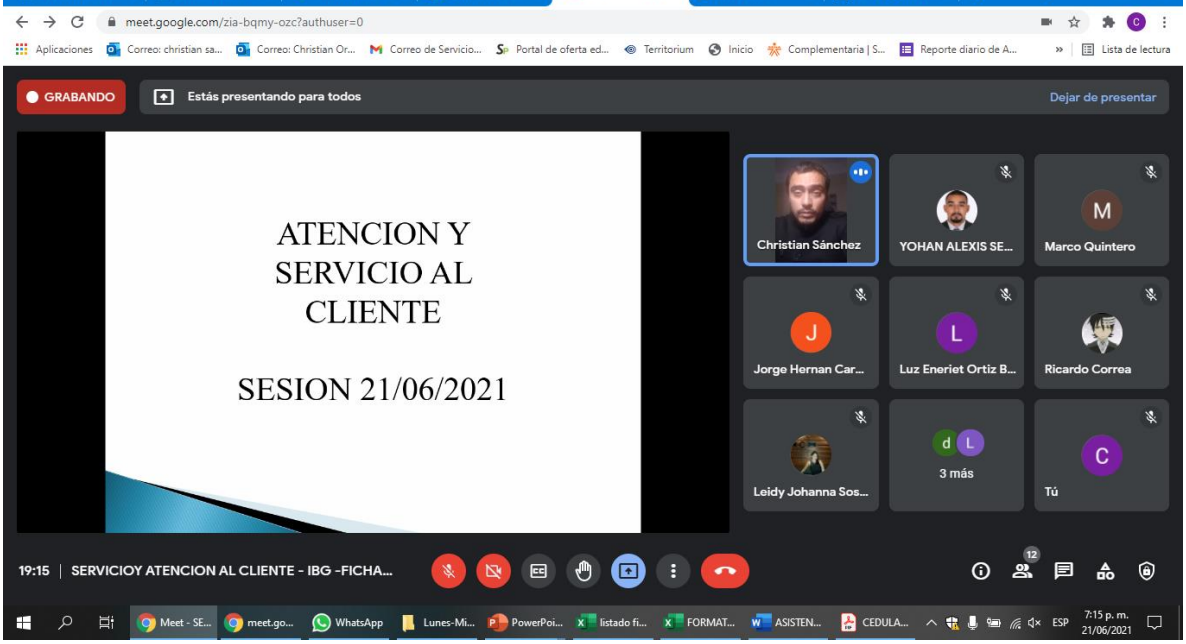

GRABANDO
Christian Sánchez
FAIBER HERNEY SALAZAR ROJAS
diana carolina restrepo vergara
Leidy Johanna Sosa Posso
Tú
Personas
Silenciar a todos
Añadir personas
Controles del organizador
EN LA LLAMADA
CHRISTIAN ORLANDO... (Tú)
Christian Sánchez
diana carolina restrepo ver...
FAIBER HERNEY SALAZAR ...
Leidy Johanna Sosa Posso
19:00 | SERVICIOY ATENCION AL CLIENTE - IBG-FICH...


GRABANDO
Estás presentando para todos
Descubre el mensaje oculto
Christian Sánchez
7 más
Tú
Para evitar el efecto espejo, no compartas la pantalla completa ni la ventana del navegador entera. Comparte una sola pestaña o una ventana diferente.
Dejar de presentar
Ignorar
Personas
Silenciar a todos
Añadir personas
Controles del organizador
Diana Arango
diana carolina restrepo ve...
Enrique Rodriguez
FAIBER HERNEY SALAZAR...
Juana Isabella Castelblan...
Leidy Johanna Sosa Posso
Más acciones
19:23 | SERVICIOY ATENCION AL CLIENTE - IBG-FICHA...

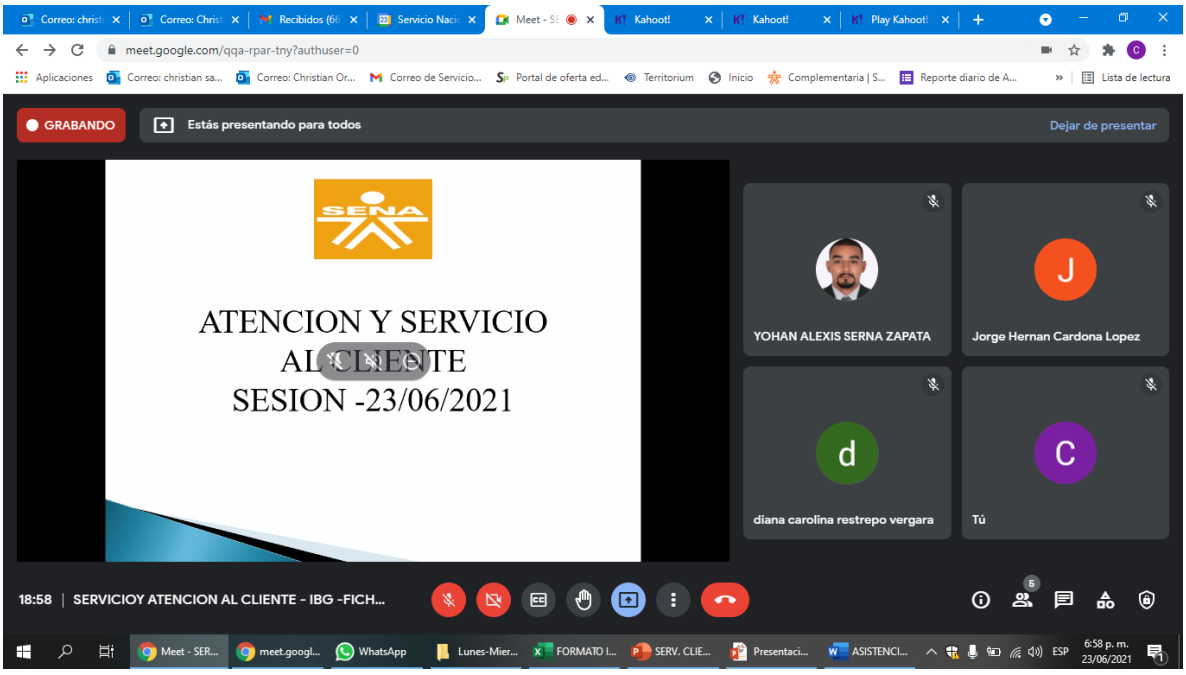
21/06/2021

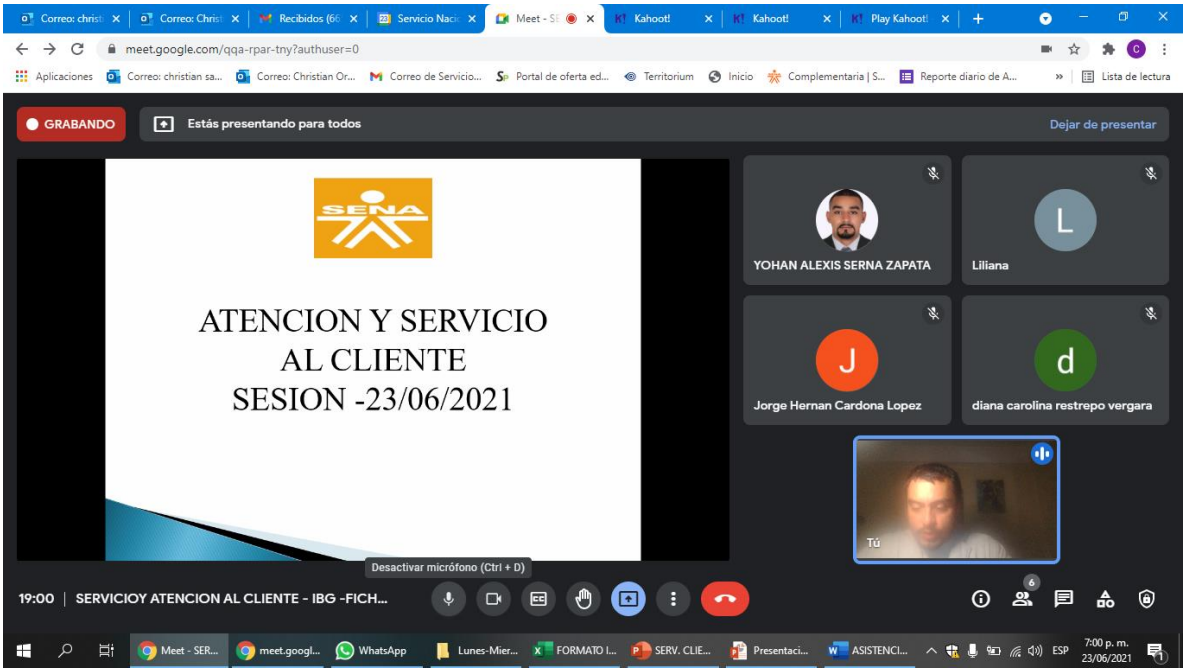

GRABANDO
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE
SESION 21/06/2021
Christian Sánchez
YOHAN ALEXIS SE...
Marco Quintero
Jorge Hernan Car...
Luz Eneriet Ortiz B...
Ricardo Correa
Leidy Johanna Sos...
3 más
Tú
19:15 | SERVICIOY ATENCION AL CLIENTE - IBG -FICHA...

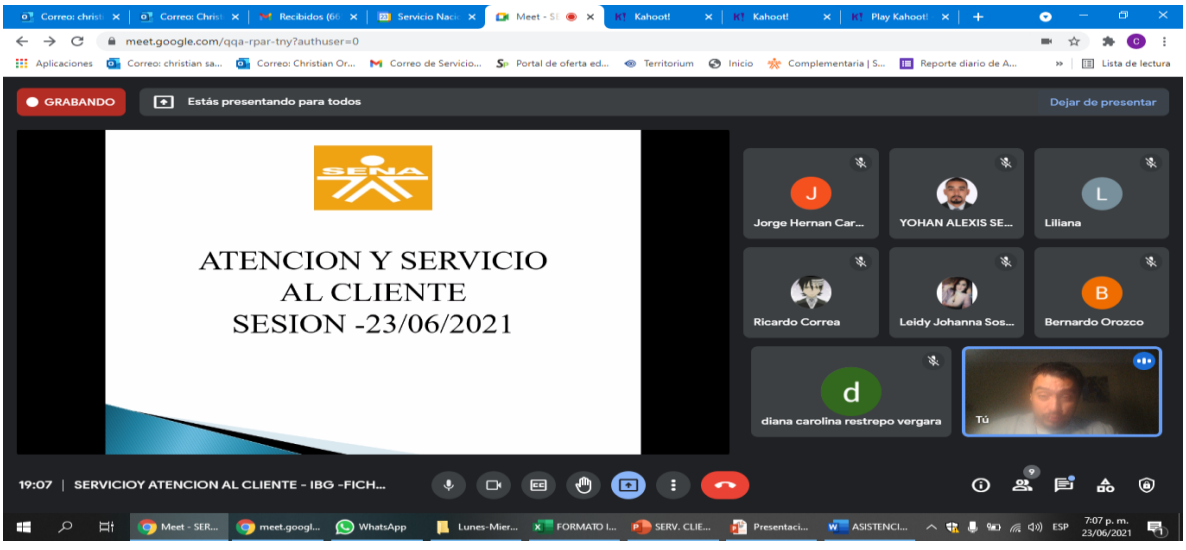

GRABANDO
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE
SESION 21/06/2021
Christian Sánchez
YOHAN ALEXIS SE...
Marco Quintero
Jorge Hernan Car...
Luz Eneriet Ortiz B...
Ricardo Correa
Leidy Johanna Sos...
3 más
Tú
19:15 | SERVICIOY ATENCION AL CLIENTE - IBG -FICHA...

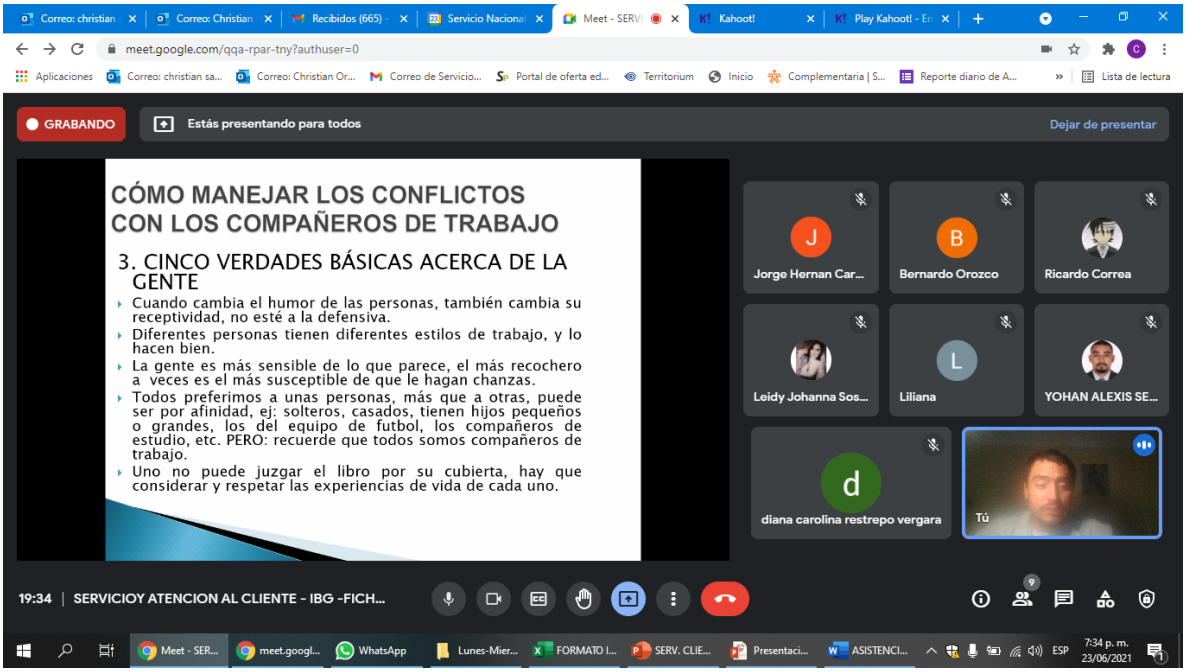

GRABANDO
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE
SESION 21/06/2021
Christian Sánchez
YOHAN ALEXIS SE...
Marco Quintero
Jorge Hernan Car...
Luz Eneriet Ortiz B...
Ricardo Correa
Leidy Johanna Sos...
3 más
Tú
19:15 | SERVICIOY ATENCION AL CLIENTE - IBG -FICHA...

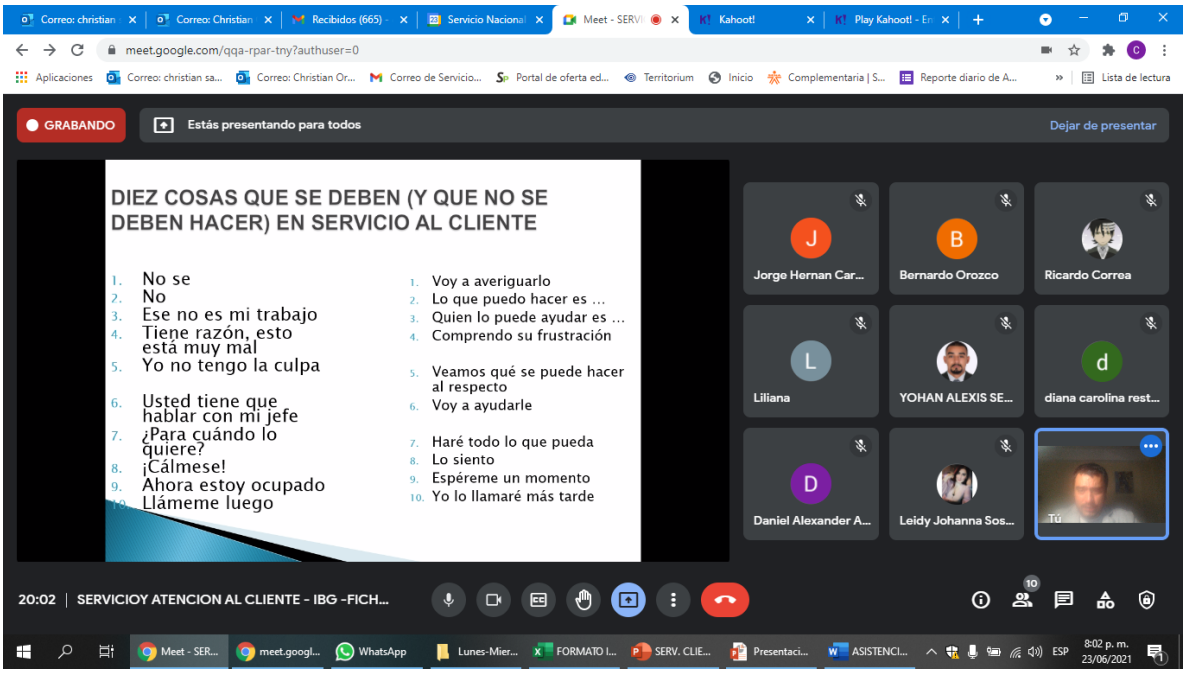
23/06/2021


GRABANDO
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
ATENCION Y SERVICIO
AL CLIENTE
SESION -23/06/2021
YOHAN ALEXIS SERNA ZAPATA
Jorge Hernan Cardona Lopez
diana carolina restrepo vergara
Tú
18:58 | SERVICIOY ATENCION AL CLIENTE - IBG -FICH...


GRABANDO
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
ATENCION Y SERVICIO
AL CLIENTE
SESION -23/06/2021
YOHAN ALEXIS SERNA ZAPATA
Liliana
Jorge Hernan Cardona Lopez
diana carolina restrepo vergara
Tú
Desactivar micrófono (Ctrl + D)
19:00 | SERVICIOY ATENCION AL CLIENTE - IBG -FICH...


GRABANDO
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
ATENCION Y SERVICIO
AL CLIENTE
SESION -23/06/2021
Jorge Hernan Car...
YOHAN ALEXIS SE...
Liliana
Ricardo Correa
Leidy Johanna Sos...
Bernardo Orozco
diana carolina restrepo vergara
Tú
19:07 | SERVICIOY ATENCION AL CLIENTE - IBG -FICH...


GRABANDO
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
CÓMO MANEJAR LOS CONFLICTOS CON LOS COMPAÑEROS DE TRABAJO
3. CINCO VERDADES BÁSICAS ACERCA DE LA GENTE
Cuando cambia el humor de las personas, también cambia su receptividad, no esté a la defensiva.
Diferentes personas tienen diferentes estilos de trabajo, y lo hacen bien.
La gente es más sensible de lo que parece, el más recochero a veces es el más susceptible de que le hagan chanzas.
Todos preferimos a unas personas, más que a otras, puede ser por afinidad, ej: solteros, casados, tienen hijos pequeños o grandes, los del equipo de futbol, los compañeros de estudio, etc. PERO: recuerde que todos somos compañeros de trabajo.
Uno no puede juzgar el libro por su cubierta, hay que considerar y respetar las experiencias de vida de cada uno.
Jorge Hernan Car...
Bernardo Orozco
Ricardo Correa
Leidy Johanna Sos...
Liliana
YOHAN ALEXIS SE...
diana carolina restrepo vergara
Tú
19:34 | SERVICIOY ATENCION AL CLIENTE - IBG -FICH...


GRABANDO
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
DIEZ COSAS QUE SE DEBEN (Y QUE NO SE DEBEN HACER) EN SERVICIO AL CLIENTE
1. No se
2. No
3. Ese no es mi trabajo
4. Tiene razón, esto está muy mal
5. Yo no tengo la culpa
6. Usted tiene que hablar con mi jefe
7. ¿Para cuándo lo quiere?
8. ¡Cálmese!
9. Ahora estoy ocupado
10. Llámeme luego
1. Voy a averiguarlo
2. Lo que puedo hacer es ...
3. Quien lo puede ayudar es ...
4. Comprendo su frustración
5. Veamos qué se puede hacer al respecto
6. Voy a ayudarle
7. Haré todo lo que pueda
8. Lo siento
9. Espéreme un momento
10. Yo lo llamaré más tarde
Jorge Hernan Car...
Bernardo Orozco
Ricardo Correa
Liliana
YOHAN ALEXIS SE...
diana carolina rest...
Daniel Alexander A...
Leidy Johanna Sos...
Tú
20:02 | SERVICIOY ATENCION AL CLIENTE - IBG -FICH...